

شريكنا العزيز

شكرا لإختياركم ميدرايت! يشرفنا إنضمامكم لبرامج الرعاية الطبية التي نقدمها ويسعدنا أن نبذل قصارى جهدنا لتقديم الخدمة المميزة التي ترجوها وأن نكون عند حسن ظنكم بنا على الدوام في حالة احتياجكم للمساعدة أو الدعم ، قم بالتواصل مع خدمة العملاء على 16830 التي تعمل على مدار ال 24 ساعة في جميع أيام الأسبوع لتلبية رغباتكم

كيف أحصل على الخدمات الطبية من شركة ميدرايت ؟

باستخدام كارنيه العضوية (Medical Card) ونماذج المطالبة الطبية (Claim Form)، يمكنك الحصول على جميع خدماتنا بشكل مباشر .

– قم بالبحث في شبكتنا الطبية للتعرف على مقدمه الخدمة المناسب، وذلك من خلال تطبيق الهاتف أو موقعنا الإلكتروني أو كتيب الشبكة الطبية

– قم بتقديم كارنيه العضوية الشخصي (البطاقة الطبية) مع إظهار البطاقة الشخصية إلى مقدمه الخدمات الطبية. باستخدام تطبيق الهاتف، يمكنك استخدام البطاقة الإلكترونية (E-Card) الموجودة بشكل رقمي في تطبيق ميدرايت والتي تعرض جميع البيانات المكتوبة على البطاقة الفعلية

– يقوم مقدمه الخدمات بتسجيل البيانات والخدمات المطلوبة على نظام أونلاين ميدرايت للتمكن من الاستفادة من الخدمة على الفور

– يتم إرسال رسالة نصية بشكل فوري للتمكن من متابعة حالة طلبكم سواء تمت الموافقة عليه أو الرفض

الموافقة المسبقة

إن الموافقة المسبقة هي إجراء تطلبه ميدرايت (قبل حصول المشترك على خدمات معينة)، يتم بموجبه الرد بالموافقة أو الرفض على توصية الطبيب بإجراء هذه الخدمات، والغرض من هذا الإجراء التأكد من:

- حصول المستفيد على الخدمة المناسبة
- أن الحد المتبقي للمشارك والمسجل لدينا يسمح بتغطية هذه الخدمة

عزيزي المشترك: إحرص على الحصول على الموافقة المسبقة من ميدرايت قبل التوجه لمقدمي الخدمات للحصول على الخدمات التالية مالم تكن طارئة (سواء كانت الخدمة ستقدم من خلال الشبكة الطبية أو بنظام الإسترداد النقدي).

الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة

الخدمات التالية تتطلب موافقة مسبقة (مقط عند الذهاب لمقدم خدمات لا يعمل بنظام أونلاين ميدرايت):

- الأشعة المقطعية متعددة المقاطع
- الرنين المغناطيسي
- التحاليل والعلاجات الهرمونية
- جلسات العلاج الطبيعي

عند الذهاب لأي مقدم داخل شبكتنا يتطلب الآتي موافقة مسبقة من ميدرايت:

- الحجز بالمستشفى
- العمليات الجراحية

- في حالة الكشف خارج الشبكة الطبية، يمكنكم استكمال باقي الخدمات داخل الشبكة عن طريق إرسال الروشنة بالفحوصات المطلوبة أو الأدوية إلى الموافقات الطبية لإصدار موافقة مسبقة بتلك الإجراءات

- يتم التعامل مع أكثر من ٥٠% من طلبات الموافقة المقدمة بطريقة آية
- ٩٥% من الموافقات غير الآية يتم الرد عليها خلال دقيقة واحدة
- يتم التعامل مع ٩٩% من الموافقات التي تقدم خارج نظام الأونلاين خلال ١٠ دقائق
- إخطار العملاء برسائل قصيرة مع كل موافقة

ماذا أفعل لتلقي العلاج المزمّن؟

أرسل طلبك إلى فريق العلاجات المزمّنة على البريد الإلكتروني Chronic@med-right.com مع الآتي:



أحدث روصة طبية للعلاجات الشهرية والتي يجب أن تُظهر بوضوح اسمك الكامل والتشخيص الطبي، وجرعات كل دواء، والمدة التي يجب تكرار خطة الدواء بها.



نتائج الفحوصات (التحاليل أو الأشعة المتعلقة بحالتك الطبية)

- يمكنك صرف الأدوية الشهرية ببطاقة العضوية الخاصة بك من أي صيدلية باستخدام بوابتنا على الإنترنت
- في حالة عدم توافر جميع أصناف الروصّة في الصيدلية التي قمت بزيارتها، يمكنك صرف العلاج بشكل جزئي وإستكمال باقي الأصناف من صيدلية أخرى

ماذا أفعل في حالات الطوارئ؟

في حالات الطوارئ يمكنك الذهاب مباشرة إلى غرفة الطوارئ عند أي مقدم خدمات طبية داخل شبكتنا ببطاقة عضويتك فقط، لذلك تأكد دائما من تواجدها بطاقة العضوية معك

- يتم تنفيذ جميع الخدمات المطلوبة (الفحص أو أي نوع من التحاليل والعلاجات) على الفور دون أي تأخير.
- في حالة الحجز بالمستشفى / طلبات العمليات، ستعامل المستشفى مع أي طلبات موافقة مع فريق الموافقات وخدمة عملاء ميدرايت
- في حال إحتياجك إلى مزيد من المساعدة أو الدعم، اتصل بخدمة العملاء الخاصة بنا على 16830

إذا قمت بزيارة أحد مقدمي الخدمات الطبية من خارج الشبكة الطبية لميدرايت ، فكيف يمكنني التقدم للحصول على إسترداد نقدي؟

في حالة زيارة مقدم خدمات خارج شبكتنا الطبية يمكنكم تقديم طلب إسترداد نقدي وذلك بعد تقديم المستندات التالية إلى قسم الموارد البشرية الخاصة بك :

- أصل روثة الطبيب
- تقرير طبي مفصل.
- نسخة من جميع الفحوصات ونتائج التحاليل (في حالات الحجز بالمستشفى أو العمليات الجراحية).
- الفواتير والإيصالات الأصلية لجميع الإجراءات المنفذة (موقعة ومختومة رسمياً).
- موافقة مسبقة من ميدرايت (إذا كانت ذو صلة).
- يجب تقديم جميع مطالبات السداد مع المستندات اللازمة في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ تلقي الخدمة الطبية.

سيتم دفع قيمة الإسترداد إلى العميل في غضون ١٠ أيام تقويمية كحد أقصى ، بشرط استلام جميع المعلومات والمستندات المطلوبة .

بوجود تطبيق ميدرايت في متناول اليد ، يمكن للشركاء الآن إرسال مطالبات الإسترداد النقدي في ثوان بطريقة سهلة وسريعة ، دون الحاجة للرجوع لفريق ميدرايت. علاوة على ذلك ، ستتمكن من تقديم ومتابعة طلبات الإسترداد النقدي لعائلتك بالكامل والحصول على إشعارات كلما تغيرت حالة طلبك

تعتمد فعالية ميزة السداد على امتيازات السياسة الخاصة بكم، حيث يتم تطبيق شروط وأحكام معينة

كيف أستفيد من القنوات الرقمية لميدرايت؟



1. تطبيق الهاتف (The Mobile Application):

- البحث عن مقدمي الخدمات في الشبكة الطبية وتصفح مقدمي الخدمات الأقرب لموقعك باستخدام ال GPS.
- تقديم طلب موافقة مسبقة، بالإضافة إلى تقديم طلبات الإسترداد النقدي ومتابعة حالة طلباتك
- التطبيق متوفر لجميع الأجهزة الذكية من موبايل وتابلت وأيضا لنظامي الأندرويد (Android) وال iOS.



تحميل تطبيق ميدرايت

يمكنكم تحميل تطبيق ميدرايت من خلال مسح الكود QR

2. الموقع الإلكتروني (The Website):

- استكشاف شبكتنا الطبية، حيث يمكنكم تصفية مقدمي الخدمات حسب النوع (أو التخصص) أو حسب المدينة.
- تقديم طلبات الموافقة المسبقة.
- تقديم الشكاوى والمقترحات.
- التقديم على طلب شراء بطاقة الخصم المباشر Discount Card.
- متوفر باللغتين العربية والإنجليزية
- تسهيل المعرفة والوصول إلى خدماتنا من خلال صفحة أكثر الأسئلة المطروحة واجوبتها

يرجى العلم أن هناك بعض الأمراض أو التخصصات الغير مغطاة من خلال البرنامج التأميني. يرجى الإطلاع عليها من خلال الرابط التالي: الأسئلة الشائعة-والمتركرة/ www.med-right.com/ar

بطاقات الخصم (Discount Cards):

بطاقة الخصم تمنحك خصومات خاصة على خدمات الرعاية الصحية في أكثر من ١٥٠٠ مقدم خدمات طبية في شبكتنا، والتي تشمل الصيدليات والمستشفيات والأطباء ومراكز الفحص والمختبرات والمراكز المتخصصة وغيرها الكثير. لذلك بطاقة خصم ميدرايت ستضمن الأمان المالي لعائلتك كلما احتاجوا إلى خدمات الرعاية الصحية

ما الذي يميز بطاقات خصم ميدرايت؟

سهولة الإستخدام (حيث لا تحتاج لأي معاملات ورقية)

لا يوجد حدود لعدة مرات الإستخدام

لا تقتصر على فئة عمرية معينة

تقدم ميدرايت بطاقات الخصم للأعضاء والتابعين لهم فقط، كمنتج منفصل عن برامج الرعاية الطبية
يمكنكم طلب بطاقة الخصم المباشر في دقائق من خلال موقعنا الإلكتروني www.med-right.com/discount-cards

شركائنا الأعزاء: يمكنكم الاستفادة من جميع الخدمات المذكورة سابقا بكامل الحرية والسهولة وذلك من خلال تطبيق الهاتف الخاص بميدرايت، يمكنكم أيضا الإطلاع على جميع خدماتنا ومعرفة المزيد من المعلومات من خلال موقعنا الإلكتروني وفي حالة وجود شكاوى أو استفسارات برجاء التواصل مع خدمة العملاء على 16830 وسنكون في خدمتكم 24/7

بإمكانكم الإطلاع على آخر التحديثات و الأخبار بمتابعة صفحاتنا على موقعي التواصل الإجتماعي

Facebook فيس بوك : <https://www.facebook.com/MedRight/>

LinkedIn لينكد-إن : <https://www.linkedin.com/company/3085025>